Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «М-Спорт»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «М-Спорт» (ИНН 6671324050, КПП 667101001, ОГРН 1256600009665, юридический адрес: 620144, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Шейнкмана, дом 121, кв. 69, адрес электронной почты: info@metrofitness.ru) при использовании сайта сети фитнес-клубов MetroFitness https://nizhniy-tagil.metrofitness.ru/ (далее — Сайт).

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими вопросы защиты персональных данных.

Настоящая Политика обязательна для применения всеми лицами, имеющими доступ к персональным данным, и доводится до сведения всех субъектов персональных данных посредством публикации на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «М-Спорт» (ООО «М-Спорт»), осуществляющее деятельность через фитнес-клубы MetroFitness и Сайт (электронная почта для связи: info@metrofitness.ru).

1.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в целях обеспечения функционирования Сайта и фитнес-клубов, заключения и исполнения договоров с клиентами, предоставления Пользователям возможности направлять запросы и получать консультации, оформления заявок, оказания услуг, информирования клиентов, а также для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, получаемые Оператором как через Сайт, так и иными способами взаимодействия с клиентами фитнес-клубов MetroFitness.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Персональные данные субъектов обрабатываются Обществом с ограниченной ответственностью «М-Спорт» исключительно в законных целях, включая:
– заключение и исполнение договоров на оказание услуг фитнес-клубов MetroFitness;
– идентификацию клиента по действующему договору и при посещении фитнес-клуба;
– обработку обращений, сообщений и запросов, направляемых Пользователями через формы на Сайте, по телефону или на адрес электронной почты Оператора (info@metrofitness.ru);
– связь с клиентами, включая SMS- и e-mail-информирование, а также иные способы уведомления;
– оформление заявок, оплату услуг, предоставление чеков и иной документации;
– обеспечение доступа к услугам фитнес-клубов и безопасной эксплуатации их объектов;
– выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской

Федерации (в том числе налоговым и бухгалтерским);
– обеспечение защиты прав и законных интересов Оператора, клиентов и третьих лиц.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в объёме, необходимом для достижения указанных целей.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. В рамках деятельности фитнес-клубов MetroFitness и при использовании Сайта Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных клиентов и пользователей:
– фамилия, имя, отчество;
– дата рождения;
– паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, адрес регистрации и проживания);
– фотография;
– номер телефона;
– адрес электронной почты (e-mail).

3.2. Указанные персональные данные предоставляются субъектами персональных данных при заключении договора, заполнении анкеты, оформлении заявки на Сайте, при онлайн-оплате, а также в ходе иного взаимодействия с Оператором (по телефону, электронной почте, через мессенджеры).

3.3. Дополнительно Сайт может автоматически собирать технические данные, включая:
– сведения о действиях пользователя на Сайте;
– IP-адрес;
– данные о браузере, типе устройства, операционной системе;
– файлы cookie и аналогичные технологии.

3.4. Все обрабатываемые персональные данные относятся к категории, предоставляемой субъектом добровольно, и используются только на основании согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда обработка разрешена или требуется законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных при использовании Сайта и в рамках деятельности фитнес клубов MetroFitness осуществляется в соответствии с:
– Конституцией Российской Федерации;
– Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
– Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
– иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные на основании одного или нескольких из следующих правовых оснований:
– согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
– заключение и исполнение договора оказания фитнес услуг;
– выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, включая налоговое и бухгалтерское законодательство;

– защита прав и законных интересов Оператора, клиентов и третьих лиц в случаях, когда это не нарушает прав и свобод субъекта персональных данных.

4.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о состоянии здоровья, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях и др.), а также биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных на Сайте и в рамках деятельности фитнес-клубов MetroFitness осуществляется в соответствии с принципами и требованиями, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием как автоматизированных, так и неавтоматизированных средств.

5.3. Персональные данные обрабатываются исключительно в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике, и только при наличии законных оснований.

5.4. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:
– при наличии согласия субъекта персональных данных;
– при передаче данных уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
– при передаче данных банкам, платёжным сервисам и операторам связи для целей исполнения договора и обеспечения оплаты услуг;
– в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.5. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым это необходимо для заключения и исполнения договора, взаимодействия с клиентами, предоставления услуг и исполнения обязанностей Оператора.

5.6. Все лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности и требования настоящей Политики.

6. Сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. Персональные данные клиентов обрабатываются и хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.2. Сроки хранения персональных данных определяются:
– сроком действия и исполнения договора на оказание услуг фитнес-клубов, а также взаимодействия субъекта персональных данных с Оператором (например, период действия абонемента, оказания услуг, смс- или e-mail-информирования, переписки по электронной почте);
– сроками, установленными законодательством Российской Федерации, включая требования по хранению бухгалтерской, налоговой и иной документации;

– сроком действия согласия субъекта персональных данных на обработку, если обработка осуществляется на основании такого согласия.

6.3. По достижении целей обработки персональных данных или в случае отзыва согласия на их обработку данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, за исключением случаев, когда законодательство Российской Федерации предусматривает их дальнейшее хранение.

6.4. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их восстановления.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:
• получать информацию о наличии у Оператора обработки его персональных данных, целях такой обработки, категориях обрабатываемых данных и источнике их получения;
• требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных;
• требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
• отозвать согласие на обработку персональных данных;
• обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
• осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Обращения субъекта персональных данных направляются по следующим реквизитам Оператора:
• Электронная почта: info@metrofitness.ru

7.3. Обращение должно содержать:
• фамилию и имя заявителя;
• сведения, подтверждающие факт взаимодействия субъекта с фитнес-клубами MetroFitness или Сайтом (например, заключение договора, посещение занятий, обращение через электронную почту или форму обратной связи на Сайте);
• суть требования;
• подпись субъекта персональных данных либо его представителя (в случае направления письменного запроса);
• копию документа, удостоверяющего личность (для письменных запросов).

7.4. Ответ на обращение субъекта персональных данных предоставляется в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения запроса.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных клиентов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных реализуются следующие меры:

• ограничение и контроль доступа сотрудников и привлечённых лиц к персональным данным;
• использование лицензионного программного обеспечения и средств защиты информации;
• регулярное обновление программного обеспечения и применение антивирусной защиты;
• резервное копирование информации;
• контроль действий сотрудников и иных лиц, имеющих доступ к персональным данным.

8.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам или привлечённым лицам, которым это необходимо для выполнения обязанностей и оказания услуг клиентам фитнес-клубов MetroFitness, и только в объёме, необходимом для выполнения задач, связанных с обработкой персональных данных.

8.4. Все лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и не допускать их разглашения третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Порядок передачи персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при наличии согласия субъекта персональных данных.

9.2. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться в следующих случаях:
• для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (например, при заключении договора на оказание фитнес-услуг, идентификации клиента, предоставлении доступа в фитнес-клуб, осуществлении онлайн-оплаты и предоставлении чека);
• для выполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации (в том числе налоговым, бухгалтерским и иным);
• по запросам уполномоченных государственных органов в случаях, установленных законодательством.

9.3. Третьи лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность таких данных и обеспечивать их защиту в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.4. Передача персональных данных за пределы Российской Федерации Оператором не осуществляется.

10. Обработка файлов cookies

10.1. При посещении Сайта на устройстве Пользователя автоматически сохраняются файлы cookies, содержащие техническую и статистическую информацию, включая: дату и время посещения; IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в сеть Интернет; тип браузера и операционной системы; адрес сайта, с которого был осуществлён переход; технические данные, передаваемые устройством; а также сведения, собираемые посредством сервисов веб-аналитики.

10.2. Обработка файлов cookies Оператором осуществляется с использованием сервисов веб-аналитики, в том числе сервиса Яндекс.Метрика, предоставляемого ООО «Яндекс» (119021, г. Москва, ул. Л. Толстого, д. 16), в целях анализа поведения Пользователей Сайта и улучшения его работы.
Файлы cookies, обрабатываемые Оператором:
• дата и время посещения Сайта;
• IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет;
• тип браузера и операционной системы;
• URL сайта, с которого был осуществлён переход;
• технические данные, передаваемые устройством Пользователя;
• данные, собираемые посредством агрегаторов статистики посещений Сайта.

10.3. Файлы cookies не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя и применяются исключительно в обезличенном виде.

10.4. Пользователь вправе в любой момент изменить настройки браузера, ограничить или запретить использование файлов cookies, а также воспользоваться инструментами отключения сервисов веб-аналитики. При этом отдельные функции Сайта могут быть недоступны.

10.5. Сроки хранения файлов cookies определяются настройками браузера Пользователя и параметрами используемых сервисов веб-аналитики.

11. Изменение Политики

11.1. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в любое время в целях обеспечения соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, а также для улучшения системы защиты персональных данных.

11.2. В случае внесения изменений в Политику, на Сайте размещается актуальная редакция Политики с указанием даты её обновления.

11.3. Рекомендуется регулярно проверять условия настоящей Политики на предмет изменений. Продолжение использования Сайта или получение услуг после внесения изменений означает согласие субъекта персональных данных с новой редакцией Политики.

12. Реквизиты Оператора

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «М-Спорт»
Директор: Шишов Алексей Сергеевич
ИНН: 6671324050
КПП: 667101001
ОГРН: 1256600009665
Юридический адрес: 620144, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Шейнкмана, дом 121, кв. 69
Электронная почта: info@metrofitness.ru
Сайт: https://nizhniy-tagil.metrofitness.ru/